POLITIQUE DE QUALITÉ

Le Président a défini la politique de qualité de l'entreprise qui exprime sa volonté de répondre aux besoins et aux attentes de nos clients par une déclaration formelle qui inclut l'engagement de respecter les exigences en matière de fourniture et d'améliorer continuellement les produits et le système de Gestion de la Qualité de l'entreprise.

La Direction veille à la diffuser de manière à ce que toute l'organisation soit constamment active dans son application et dans la poursuite des objectifs de l'entreprise.

Notre société souhaite être appréciée pour la qualité de ses produits et de consolider sa position sur le marché en répondant aux besoins et aux attentes de nos clients en matière de qualité des produits fournis, grâce à la recherche continue d'amélioration et d'efficacité et de durabilité dans tous les secteurs de notre activité.

Pour atteindre cet objectif, elle a identifié, identifie et gère les risques liés à l'activité et à son contexte pour atteindre ces objectifs :

- rester compétitifs dans le secteur dans lequel nous opérons en gérant en permanence l'amélioration de notre organisation et la responsabilisation individuelle à la qualité du travail ;
- faire principalement appel à des fournisseurs fiables et consolidés ;
- maintenir les clients historiques tout en continuant à répondre à leurs besoins et attentes ;
- nous faire apprécier par les nouveaux clients potentiels en répondant à leurs demandes et besoins ;
- atteindre les objectifs et répondre aux attentes de toutes les parties prenantes.

Les outils pour la réalisation de nos objectifs fixés sont les suivants :

- le maintien et l'amélioration d'un système d'entreprise pour la Gestion de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015 ;
- l'engagement et la collaboration de tous les responsables à préparer et à mettre en œuvre toutes les actions et interventions pour la formation du personnel, pour l'amélioration des méthodes de travail et pour l'utilisation des systèmes et des moyens en parfaite efficacité afin de réaliser les objectifs spécifiques de chaque fonction ;
- le suivi et la mesure de notre qualité et de la satisfaction des clients à travers l'utilisation d'indicateurs appropriés relatifs aux objectifs généraux et spécifiques des différentes fonctions de l'entreprise, intégrés dans un cadre structurel de contrôle des performances revu et mis à jour périodiquement.

La Direction dispose les ressources pour atteindre cet objectif. Chaque membre de notre organisation a la tâche d'appliquer cette politique de Qualité et c'est pourquoi tout le monde doit s'engager à contribuer à la réalisation des objectifs qui lui sont assignés à travers son professionnalisme et sa responsabilité. La politique de qualité susmentionnée est diffusée à l'intérieur

et à l'extérieur de notre organisation et doit être appliquée par chacune de ses personnes pour atteindre l'objectif de l'organisation : satisfaction du client et satisfaction des parties prenantes.

LE PRÉSIDENT